

**Công Ty TNHH Tài Liệu
Trực Tuyến VI NA**

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: /

....., ngày tháng năm 2015.

Quy chế Sàn giao dịch thương mại điện tử Tailieu.vn

I. Nguyên tắc chung

Sàn giao dịch TMĐT Tailieu.vn trực thuộc Công ty TNHH Tài liệu Trực tuyến VI NA là trang chia sẻ kiến thức, giao lưu học hỏi giữa các thành viên đăng tải tài liệu trực tuyến. Khách hàng thành viên của Tailieu.vn là tổ chức, cá nhân có nhu cầu đăng tải tài liệu, chia sẻ sách thuộc bản quyền của thương nhân, tổ chức, cá nhân đó.

Tổ chức, cá nhân tham gia giao dịch tại sàn giao dịch thương mại điện tử Tailieu.vn tự do thỏa thuận trên cơ sở tôn trọng quyền và lợi ích hợp pháp của các bên tham gia hoạt động mua bán dịch vụ thông qua hợp đồng, thỏa thuận không trái với quy định của pháp luật.

Các thành viên tham gia giao dịch trên Sàn Giao dịch TMĐT Tailieu.vn có trách nhiệm thực hiện đúng nội dung Quy chế.

Tất cả các nội dung trong Bản Quy chế này tuân thủ theo hệ thống pháp luật hiện hành của Việt Nam. Thành viên khi tham gia Sàn giao dịch TMĐT phải tự tìm hiểu trách nhiệm pháp lý của mình, tuân thủ quy định pháp luật và nội dung Quy chế quản lý hoạt động Sàn giao dịch TMĐT Tailieu.vn.

II. Quy định chung

1. Giải thích từ ngữ

- Tailieu: là tên viết tắt của Công ty TNHH Tài liệu Trực tuyến VI NA
- Tailieu.vn: Sàn giao dịch thương mại điện tử Tailieu
- Quy chế hoạt động: là Quy chế hoạt động website cung cấp dịch vụ TMĐT Tailieu.vn.
- Thành viên: là người tham gia Sàn giao dịch Thương mại điện tử Tailieu bao gồm nhưng không giới hạn: Người đăng tải liệu và Người tải tài liệu.

- Thông Tin Cá Nhân: là thông tin gắn liền với việc xác định danh tính, nhân thân của cá nhân bao gồm tên, tuổi, địa chỉ, số chứng minh nhân dân, số điện thoại, địa chỉ thư điện tử, tài khoản ngân hàng của Người Dùng và một số thông tin khác theo quy định của pháp luật.
 - Sở Hữu Trí Tuệ: là những sáng chế, cải tiến, thiết kế, quy trình, công thức, phương pháp, cơ sở dữ liệu, thông tin, bản vẽ, mã, chương trình máy tính, tác phẩm có bản quyền (hiện tại và tương lai), thiết kế mạch tích hợp bán dẫn, thương hiệu, nhãn hiệu (dù đã đăng ký hay chưa đăng ký) tên thương mại và (thiết kế) bao bì thương phẩm.
2. Tên miền Sàn giao dịch TMĐT là: www.Tailieu.vn do Công ty TNHH Tài liệu Trực tuyến VI NA sở hữu và quản lý.
 3. Thành viên Sàn giao dịch TMĐT là các tổ chức, cá nhân hoạt động hợp pháp được Sàn giao dịch thương mại Tailieu.vn công nhận và cho phép sử dụng dịch vụ cụ thể:
 - Người đăng tài liệu: là thành viên của tailieu.vn. Thành viên sử dụng tài khoản của mình để chia sẻ tài liệu trên trang tailieu.vn. Thành viên sẽ nhận được số tiền nhất định trả vào tài khoản khi có người tải tài liệu đó.
 - Người tải tài liệu: là người thành viên của tailieu.vn. Thành viên sử dụng tài khoản của mình để tải tài liệu trên trang tailieu.vn. Thành viên sẽ phải trả phí hoặc không tùy theo mức giới hạn cho phép tải tài liệu của Người đăng tài liệu thiết lập.
 4. Quy định về hoạt động
 - Thành viên cần kê khai các Thông Tin Cá Nhân và được chứng thực bởi Tailieu.vn trước khi đăng tài liệu. Các thông tin được cung cấp bởi thành viên là thông tin chính xác, đầy đủ và đúng sự thật.
 - Các tài liệu đăng tải trên Tailieu.vn phải đáp ứng đầy đủ các quy định của pháp luật có liên quan, không có nội dung cấm trong hoạt động thương mại điện tử bao gồm nhưng không giới hạn các hành vi cấm như: chống phá nhà nước, trái với đạo đức, xúc phạm danh dự nhân phẩm của người khác, xuyên tạc nội dung kiến thức, vi phạm pháp luật sở hữu trí tuệ.
 - Các tài liệu đăng tải trên Tailieu.vn phải đáp ứng các tiêu chuẩn theo quy định pháp luật, đáp ứng các tiêu chuẩn của công ty quy định về tài liệu đăng

tải. Người đăng tài liệu tự chịu trách nhiệm với toàn bộ nội dung đưa lên website.

- Tài liệu trên sàn giao dịch Tailieu.vn được kiểm duyệt chất lượng và giám sát chặt chẽ trước khi đăng tải lên.
- Người đăng tài liệu có quyền chủ động xây dựng mức giới hạn tải tài liệu. Trong quá trình phê duyệt nội dung, Tailieu.vn sẽ tư vấn cho người đăng tài liệu những nội dung cụ thể liên quan đến tin đăng.
- Người tải tài liệu sẽ phải trả một mức phí nhất định để có được tài liệu đó.

III. Quy trình giao dịch

1. Quy trình dành cho người đăng ký tài liệu

Bước 1: Chọn tài liệu cần tải

Thành viên vào trang danh sách tài liệu, sử dụng công cụ lọc để tìm kiếm tài liệu phù hợp với nhu cầu. Nhấn chuột vào ảnh đại diện hoặc tiêu đề tài liệu để vào trang giới thiệu tài liệu.

Bước 2: Tải tài liệu

Tại trang giới thiệu tài liệu, người học có thể xem các thông tin chung về tài liệu.

Để tải tài liệu: chọn “Download”

Thành viên có thể xem trước tài liệu.

Bước 3: Tải tài liệu không giới hạn

Thành viên đăng nhập và tiến hành nạp tiền vào tài khoản theo hướng dẫn. Mỗi tài liệu tải xuống thành viên sẽ mất một số tiền nhất định trong tài khoản đó.

2. Quy trình dành cho người đăng tải tài liệu

Quy trình đăng tài liệu

Bước 1: Đăng nhập và chọn mục “Upload”

Bước 2: Thiết lập các thông tin cơ bản liên quan đến tài liệu:

Các thông tin chung của tài liệu gồm có 2 nội dung:

- Thông tin của tài liệu: Tên tài liệu, môn học, thời gian phát hành tài liệu, hình đại diện, giới thiệu, ...
- Thông tin về người đăng tải.

Bước 3: Chọn đăng tài liệu

Bước 4: Ban quản lý kiểm duyệt nội dung

Bước 5: Hiện thị tài liệu.

Quy định về nhận tiền của người đăng tài liệu

Khi thành viên tải tài liệu của người đăng thì sẽ phải trả một số tiền nhất định và số tiền đó sẽ được chuyển vào tài khoản người đăng. Số tiền mà người đăng tài liệu nhận được sẽ được sử dụng để tải các tài liệu khác trên website tailieu.vn hoặc số dư đến một mức nhất định Công ty sẽ cho người dùng rút ra theo hình thức chuyển khoản hoặc trả tiền mặt.

3. Quy trình vận chuyển

Đối với mô hình website cung cấp các tài liệu online cho thành viên nên không có quy trình vận chuyển đối với dịch vụ này.

4. Quy trình bảo hành

Các tài liệu được đăng tải trên website đã được bên phía Tailieu kiểm duyệt nội dung trước khi đăng tải. Nếu tài liệu không đúng với các nội dung đã mô tả. Đề nghị thành viên tham gia tài liệu phản ánh lại với Ban quản lý Tailieu. Tailieu sẽ yêu cầu người đăng giải trình các nội dung liên quan. Nếu đúng như nội dung phản ánh, Tailieu sẽ yêu cầu người đăng phải chịu trách nhiệm đăng lại tài liệu khác tương tự hoặc hoàn tiền lại số tiền mà người tải đã bỏ ra để mua tài liệu đó.

5. Quy trình đổi/hủy tải tài liệu

Xác nhận đơn hàng : Sau khi khách hàng lựa chọn tài liệu, chọn mua tài liệu và thanh toán cho sản phẩm. Hệ thống xác nhận thanh toán thành công sẽ cho phép tải/download tài liệu về.

Hủy đơn hàng : Nếu trong quá trình thanh toán khách hàng không đủ tiền mua, hệ thống sẽ tự động hủy đơn hàng và không cho phép tải/download tài liệu về.

IV. Quy trình giải quyết tranh chấp, khiếu nại

1. Các bước khiếu nại

- **Bước 1:** Thành viên gửi khiếu nại về nội dung tài liệu, về người đăng tài liệu hoặc về chất lượng dịch vụ của website.
- **Bước 2:** Ban quản lý website xem xét và tiếp nhận
 - Nếu khiếu nại hợp lệ, Tailieu sẽ tiếp nhận và xử lý khiếu nại.
 - Nếu khiếu nại không hợp lệ thì Tailieu gửi thông báo trả lời, kết thúc khiếu nại.
- **Bước 3:** Đối chất, xác minh, xử lý khiếu nại
 - Tailieu thực hiện chức năng điều phối khiếu nại.
 - Tailieu yêu cầu các bên cung cấp thông tin bổ sung, thu thập chứng cứ và phân tích, đánh giá chứng cứ.
 - Tailieu điều phối các bên hòa giải, nếu hòa giải thành, các bên đã đi đến thỏa thuận và thống nhất. Người khiếu nại rút đơn khiếu nại, kết thúc khiếu nại. Tailieu bỏ ngăn chặn.
 - Trường hợp hòa giải không thành, Tailieu căn cứ vào các chứng cứ thực tế đưa ra phán quyết và yêu cầu các bên tuân thủ thực hiện.
- **Bước 4:** Hoàn tất khiếu nại
Xác nhận kết quả, đưa ra các hình thức xử lý đối với từng vi phạm và tiến hành đóng khiếu nại.

2. Quy định về xử lý vi phạm

- Nếu Người dùng tin rằng bất kỳ nội dung, tài liệu, hình ảnh, video hoặc các tài liệu khác được cung cấp thông qua sàn thương mại điện tử Tailieu vi phạm bao gồm nhưng không giới hạn về vi phạm về quyền sở hữu trí tuệ, chất lượng, nội dung... vui lòng thông báo cho Tailieu về việc vi phạm trên theo quy trình cụ thể được quy định dưới đây.
- Tailieu sẽ xử lý từng thông báo vi phạm mà Tailieu nhận được và xử lý theo quy định của pháp luật.

- Thời gian xử lý khiếu nại: Sau khi nhận được khiếu nại của thành viên Ban quản lý sẽ tiến hành kiểm duyệt nội dung trong vòng 48 giờ kể từ thời điểm thành viên gửi khiếu nại (không kể thứ 7, chủ nhật và các ngày nghỉ lễ tết)
- Người khiếu nại phải cung cấp đầy đủ thông tin cá nhân để bên phía công ty có cơ sở để xác nhận khi cần.
- Khiếu nại được phải ánh phải có nội dung liên quan đến các vấn đề phát sinh trên Sàn thương mại điện tử Tailieu.
- Để giúp Tailieu có đủ cơ sở đáp ứng các yêu cầu của thành viên khiếu nại, vui lòng gửi thông báo bằng văn bản với các thông tin sau:
 - Nội dung vi phạm
 - Căn cứ vi phạm
 - Thông tin liên hệ của thành viên khiếu nại như địa chỉ, số điện thoại, email để Tailieu có thể liên hệ với bạn.
 - Người khiếu nại tuyên bố rằng các thông tin trong thông báo khiếu nại của mình là chính xác và chấp nhận chịu trách nhiệm trước pháp luật về các thông tin đó.

V. Quy trình thanh toán

Thành viên muốn nâng cấp tài khoản của mình thành tài khoản VIP để được tải tài liệu thì có thể chọn các cách sau:

- Nạp tiền bằng cách nhắn tin SMS: Soạn tin nhắn với cú pháp: tailieu Tentaikhoan gửi đến 8699 hoặc 8799 tùy theo mức chọn thời gian đăng ký tải.
- Nạp tiền qua thẻ cào điện thoại:
 - Bước 1: đăng nhập tài khoản
 - Bước 2: chọn mục “Nâng cấp vip”
 - Bước 3: nhập các thông tin theo yêu cầu
 - Bước 4: chọn “Nạp và Nâng cấp Vip” để hoàn thành

VI. Đảm bảo an toàn giao dịch

1. Sàn giao dịch TMĐT Tailieu.vn xây dựng cơ chế đảm bảo an toàn giao dịch
 - Các giao dịch của khách hàng đều được mã hóa thông tin đường truyền theo chuẩn SSL/HTTPS.

- Hàng tháng, Tailieu sẽ tiến hành đối soát thông tin thanh toán giữa các bên Tailieu và kênh thanh toán nội bộ để kiểm tra và phát hiện lỗi nếu có và để xác nhận doanh thu.
- Hiện thị các thông tin cơ bản liên quan đến giao dịch: tên tài liệu, số dư tài khoản và các chi tiết liên quan đến phương thức thanh toán được khách hàng lựa chọn.
- Bảo vệ quyền lợi :
 - Công bố công khai, chi tiết thông tin về Tailieu.vn và Công ty TNHH Tài liệu Trực tuyến VI NA tại website Tailieu.vn, công bố các cách thức liên hệ để khách hàng có thể dễ dàng được hỗ trợ và giải đáp khi sử dụng các dịch vụ được cung cấp bởi Tailieu.vn.

2. Bảo vệ quyền lợi người tải tài liệu

- Khi yêu cầu phát hành tài liệu trên sàn giao dịch thương mại điện tử Tailieu.vn, người đăng phải cung cấp đầy đủ các thông tin liên quan và phải hoàn toàn chịu trách nhiệm đối với các thông tin này. Các thông tin cụ thể bao gồm: Thông tin cá nhân, thông tin về tư cách pháp lý đối với thành viên là tổ chức, pháp nhân. Các thông tin này sẽ được Tailieu.vn quản lý trong mục dữ liệu quản lý. Ngoài ra, Tailieu còn yêu cầu người đăng cung cấp các chứng chỉ liên quan để người đăng, chứng minh được quyền sở hữu trí tuệ.
- Bắt buộc người đăng cung cấp đầy đủ các thông tin cơ bản về tài liệu và thông tin của người đăng để người tải tài liệu có thể tìm hiểu trước khi đăng tải tài liệu đó.
- Kiểm duyệt chất lượng nội dung, chương trình tài liệu trước khi phát hành, cập nhật.
- Đảm bảo quyền của thành viên sau khi đã đăng ký tải tài liệu thành công trừ các trường hợp tài liệu có nội dung vi phạm luật pháp, cần phải ngừng phát hành.
- Xây dựng cơ chế báo lỗi: người tải có thể báo lỗi khi nội dung đăng tải bị sai kiến thức, không xem được...

3. Bảo vệ quyền lợi người đăng

- Cung cấp dịch vụ hỗ trợ người đăng trực tiếp qua các kênh: Điện thoại, email, tai văn phòng của công ty.
- Cung cấp cho người đăng thông tin thống kê về lượt tải, số dư tài khoản, chi tiết đến từng giao dịch. Xử lý khiếu nại và đền bù thiệt hại trong trường hợp thông tin thanh toán của khách hàng qua website bị thay đổi, xóa, hủy, sao chép, tiết lộ, di chuyển trái phép hoặc bị chiếm đoạt gây thiệt hại cho khách hàng:
- Các khiếu nại về thông tin thanh toán của thành viên sẽ được Tailieu tiếp nhận và xử lý theo quy trình khiếu nại công bố trên website.
- Trường hợp cần thiết sẽ phối hợp với cơ quan có thẩm quyền xác minh, làm rõ nội dung vụ việc.
- Tùy từng trường hợp, doanh nghiệp sẽ kiểm tra các thông tin dữ liệu lưu trữ, áp dụng các biện pháp bảo vệ quyền lợi thành viên như khôi phục dữ liệu, bồi thường thiệt hại theo quy định pháp luật.
- Nếu phát sinh rủi ro, thiệt hại trong trường hợp bất khả kháng bao gồm nhưng không giới hạn như chập điện, hư hỏng phần cứng, phần mềm, sự cố đường truyền internet hoặc do thiên tai v.v... thành viên phải chấp nhận những rủi ro, thiệt hại nếu có. Tailieu cam kết sẽ nỗ lực giảm thiểu những rủi ro, thiệt hại phát sinh tuy nhiên Tailieu sẽ không chịu bất cứ trách nhiệm nào phát sinh trong các trường hợp này.

VII. Bảo vệ thông tin cá nhân khách hàng

1. Mục đích và phạm vi thu thập

Việc thu thập dữ liệu chủ yếu trên sàn giao dịch thương mại điện tử Tailieu.vn bao gồm: email, điện thoại, tên đăng nhập, mật khẩu đăng nhập, địa chỉ khách hàng (thành viên). Đây là các thông tin mà Tailieu.vn cần thành viên cung cấp bắt buộc khi đăng ký sử dụng dịch vụ và để Tailieu.vn liên hệ xác nhận khi khách hàng đăng ký sử dụng dịch vụ trên website nhằm đảm bảo quyền lợi cho người tiêu dùng.

Các thành viên sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu và hộp thư điện tử của mình. Ngoài ra, thành viên có trách nhiệm thông báo kịp thời cho sàn giao dịch thương mại điện tử Tailieu.vn về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của bên thứ ba để có biện pháp giải quyết phù hợp.

2. Phạm vi sử dụng thông tin

Sàn giao dịch TMĐT Tailieu.vn sử dụng thông tin thành viên cung cấp để:

- Cung cấp các dịch vụ đến thành viên;
- Gửi các thông báo về các hoạt động trao đổi thông tin giữa thành viên và

Sàn giao dịch TMĐT Tailieu.vn;

- Ngăn ngừa các hoạt động phá hủy tài khoản người dùng của thành viên hoặc các hoạt động giả mạo thành viên;

- Liên lạc và giải quyết với thành viên trong những trường hợp đặc biệt.

- Không sử dụng thông tin cá nhân của thành viên ngoài mục đích xác nhận và liên hệ có liên quan đến giao dịch tại Tailieu.vn.

- Trong trường hợp có yêu cầu của pháp luật: sàn giao dịch thương mại điện tử Tailieu.vn có trách nhiệm hợp tác cung cấp thông tin cá nhân thành viên khi có yêu cầu từ cơ quan tư pháp bao gồm: Viện kiểm sát, tòa án, cơ quan công an điều tra liên quan đến hành vi vi phạm pháp luật nào đó của khách hàng. Ngoài ra, không ai có quyền xâm phạm vào thông tin cá nhân của thành viên.

3. Thời gian lưu trữ thông tin

- Dữ liệu cá nhân của thành viên sẽ được lưu trữ cho đến khi có yêu cầu hủy bỏ hoặc tự thành viên đăng nhập và thực hiện hủy bỏ. Còn lại trong mọi trường hợp thông tin cá nhân thành viên sẽ được bảo mật trên máy chủ của Tailieu.vn.

4. Địa chỉ của đơn vị thu thập và quản lý thông tin cá nhân

Công ty TNHH Tài liệu trực tuyến VINA

Trụ sở chính: Phòng 402, tòa nhà Cosis, số 54A Nơ Trang Long, Phường 14, Quận Bình Thạnh, tp. Hồ Chí Minh.

Email: support@tailieu.vn

5. Phương tiện và công cụ để người dùng tiếp cận và chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình.

- Thành viên có quyền tự kiểm tra, cập nhật, điều chỉnh hoặc hủy bỏ thông tin cá nhân của mình bằng cách đăng nhập vào tài khoản và chỉnh sửa thông tin cá nhân hoặc yêu cầu Tailieu.vn thực hiện việc này.

- Thành viên có quyền gửi khiếu nại về việc lộ thông tin cá nhân cho bên thứ 3 đến Ban quản trị của Sàn giao dịch thương mại điện tử Tailieu.vn. Khi tiếp nhận những phản hồi này, Tailieu.vn sẽ xác nhận lại thông tin, phải có trách nhiệm trả lời lý do và hướng dẫn thành viên khôi phục và bảo mật lại thông tin.

Email: support@tailieu.vn

6. Cam kết bảo mật thông tin cá nhân khách hàng

- Thông tin cá nhân của thành viên trên Tailieu.vn được Tailieu.vn cam kết bảo mật tuyệt đối theo chính sách bảo vệ thông tin cá nhân của Tailieu.vn. Việc thu thập và sử dụng thông tin của mỗi thành viên chỉ được thực hiện khi có sự đồng ý của khách hàng đó trừ những trường hợp pháp luật có quy định khác.

- Không sử dụng, không chuyển giao, cung cấp hay tiết lộ cho bên thứ 3 nào về thông tin cá nhân của thành viên khi không có sự cho phép đồng ý từ thành viên.

- Trong trường hợp máy chủ lưu trữ thông tin bị hacker tấn công dẫn đến mất mát dữ liệu cá nhân thành viên, Tailieu.vn sẽ có trách nhiệm thông báo vụ việc cho cơ quan chức năng điều tra xử lý kịp thời và thông báo cho thành viên được biết.

- Bảo mật tuyệt đối mọi thông tin giao dịch trực tuyến của Thành viên bao gồm thông tin hóa đơn kế toán chứng từ số hóa tại khu vực dữ liệu trung tâm an toàn cấp 1 của Tailieu.vn.

- Ban quản lý Tailieu.vn yêu cầu các cá nhân khi đăng ký là thành viên, phải cung cấp đầy đủ thông tin cá nhân có liên quan như: Họ và tên, địa chỉ liên lạc, email, số chứng minh nhân dân, điện thoại...., và chịu trách nhiệm về tính pháp lý của những thông tin trên. Ban quản lý Tailieu.vn không chịu trách nhiệm cũng như không giải quyết mọi khiếu nại có liên quan đến quyền lợi của Thành viên đó nếu xét thấy tất cả thông tin cá nhân của thành viên đó cung cấp khi đăng ký ban đầu là không chính xác.

VIII. Quản lý thông tin xấu

1. Thành viên sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu và hộp thư điện tử của mình. Thành viên có trách nhiệm thông báo kịp thời cho sàn giao dịch thương mại điện tử Tailieu.vn về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của bên thứ ba để có biện pháp giải quyết phù hợp.
2. Thành viên phải cung cấp đầy đủ, chính xác các thông tin đăng tải trên sàn giao dịch thương mại điện tử Tailieu.vn, đặc biệt thông tin về học phí, chất lượng tài liệu. Mọi thông tin được sửa đổi, bổ sung, thay thế phải được thông báo kịp thời cho Ban quản lý Sàn và cập nhật trên Website.
3. Thành viên không sử dụng dịch vụ của sàn giao dịch thương mại điện tử Tailieu.vn vào những mục đích bất hợp pháp, không hợp lý, lừa đảo, đe dọa, thăm dò thông tin bất hợp pháp, phá hoại, tạo ra và phát tán virus gây hư hại tới hệ thống, cấu hình, truyền tải thông tin của sàn giao dịch thương mại điện tử Tailieu.vn. Trong trường hợp vi phạm thì thành viên phải chịu trách nhiệm về các hành vi của mình trước pháp luật.

4. Thành viên không được thay đổi, chỉnh sửa, gán gáp, copy, truyền bá, phân phối, cung cấp và tạo những công cụ tương tự của dịch vụ do Sàn giao dịch TMĐT Tailieu.vn cung cấp cho một bên thứ ba nếu không được sự đồng ý của Sàn giao dịch TMĐT Tailieu.vn trong bản Quy chế này.
5. Thành viên không được hành động gây mất uy tín của Sàn giao dịch TMĐT Tailieu.vn dưới mọi hình thức như gây mất đoàn kết giữa các thành viên bằng cách sử dụng tên đăng ký thứ hai, thông qua một bên thứ ba hoặc tuyên truyền, phổ biến những thông tin không có lợi cho uy tín của Sàn giao dịch TMĐT Tailieu.vn.
6. Danh sách các nội dung cấm đăng tải tại Tailieu.vn
 - o Tài liệu có các nội dung vi phạm pháp luật hoặc vi phạm quy định của Tailieu, Tài liệu có nội dung chống phá nhà nước, vi phạm quyền sở hữu trí tuệ hoặc xúc phạm nhân phẩm danh dự của người khác.
 - o Tài liệu có các nội dung quảng cáo.
7. Tài liệu đăng tải trên Tailieu.vn phải đáp ứng đầy đủ tiêu chuẩn tài liệu do Tailieu.vn đề ra.
8. Cơ chế rà soát, kiểm soát thông tin về sản phẩm/dịch vụ của Ban quản lý Sàn giao dịch/website TMĐT đối với sản phẩm/dịch vụ đăng tải trên website

IX. Trách nhiệm trong trường hợp phát sinh lỗi kỹ thuật

1. Khi thực hiện các giao dịch trên Sàn, bắt buộc các thành viên phải thực hiện đúng theo các quy trình hướng dẫn.
2. Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT Tailieu.vn cam kết cung cấp chất lượng dịch vụ tốt nhất cho các thành viên tham gia giao dịch. Trường hợp phát sinh lỗi kỹ thuật, lỗi phần mềm hoặc các lỗi khách quan khác dẫn đến Thành viên không thể tham gia giao dịch được thì các Thành viên thông báo cho Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT qua địa chỉ email: support@Tailieu.vn . Chúng tôi sẽ khắc phục lỗi trong thời gian sớm nhất, tạo điều kiện cho các Thành viên tham gia Sàn giao dịch TMĐT Tailieu.vn;
3. Tuy nhiên, Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT Tailieu.vn sẽ không chịu trách nhiệm giải quyết trong trường hợp thông báo của các Thành viên không đến được Ban quản lý, phát sinh từ lỗi kỹ thuật, lỗi đường truyền, phần mềm hoặc các lỗi khác không do Ban quản lý gây ra.

X. Quyền và nghĩa vụ của Ban quản lý website TMĐT Tailieu.vn

1. Quyền của Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT Tailieu.vn

- Sàn giao dịch thương mại điện tử Tailieu.vn sẽ tiến hành cung cấp các dịch vụ cho những thành viên tham gia sau khi đã hoàn thành các thủ tục và các điều kiện bắt buộc mà Sàn giao dịch thương mại điện tử Tailieu.vn nêu ra.
- Sàn giao dịch thương mại điện tử Tailieu.vn sẽ tiến hành xây dựng các chính sách dịch vụ áp dụng cho từng đối tượng trên Sàn. Các chính sách này sẽ được công bố trên Sàn giao dịch thương mại điện tử Tailieu.vn.
- Trong trường hợp có cơ sở để chứng minh thành viên cung cấp thông tin cho Sàn giao dịch thương mại điện tử Tailieu.vn không chính xác, sai lệch, không đầy đủ hoặc vi phạm pháp luật hay thuần phong mỹ tục Việt Nam thì Sàn giao dịch thương mại điện tử Tailieu.vn có quyền từ chối, tạm ngừng hoặc chấm dứt quyền sử dụng dịch vụ của thành viên.
- Sàn giao dịch thương mại điện tử Tailieu.vn có thể chấm dứt quyền thành viên và quyền sử dụng một hoặc tất cả các dịch vụ của thành viên và sẽ thông báo cho thành viên trong thời hạn ít nhất là một (01) tháng trong trường hợp thành viên vi phạm các Quy chế của Sàn giao dịch thương mại điện tử Tailieu.vn hoặc có những hành vi ảnh hưởng đến hoạt động kinh doanh trên Sàn giao dịch thương mại điện tử Tailieu.vn.
- Sàn giao dịch thương mại điện tử Tailieu.vn có thể chấm dứt ngay quyền sử dụng dịch vụ và quyền thành viên của thành viên nếu Sàn giao dịch thương mại điện tử Tailieu.vn phát hiện thành viên bị kết án hoặc đang trong thời gian thụ án, trong trường hợp thành viên tiếp tục hoạt động có thể gây cho Sàn giao dịch thương mại điện tử Tailieu.vn trách nhiệm pháp lý, có những hoạt động lừa đảo, giả mạo, gây rối loạn thị trường, gây mất đoàn kết đối với các thành viên khác của Sàn giao dịch thương mại điện tử Tailieu.vn, hoạt động vi phạm pháp luật hiện hành của Việt Nam.
- Sàn giao dịch thương mại điện tử Tailieu.vn có quyền ngừng phát hành tài liệu, chỉnh sửa hoặc xóa nội dung tài liệu nếu Sàn giao dịch thương mại điện tử Tailieu.vn phát hiện tài liệu có nội dung vi phạm pháp luật, vi phạm quyền sở hữu trí tuệ, xâm phạm danh dự nhân phẩm của người khác, phá hoại hoạt động của website.

- Sàn giao dịch thương mại điện tử Tailieu.vn có quyền từ chối phát hành tài liệu mà Sàn giao dịch thương mại điện tử Tailieu.vn cho rằng không đủ chất lượng về mặt chuyên môn, có nội dung không phù hợp với đối tượng học viên của Tailieu.vn.
- Trong trường hợp chấm dứt quyền thành viên và quyền sử dụng dịch vụ thì tất cả các chứng nhận, các quyền của thành viên được cấp sẽ mất hiệu lực và bị chấm dứt, các tài liệu đang phát hành của thành viên cũng sẽ chuyển sang trạng thái ngưng phát hành
- Sàn giao dịch thương mại điện tử Tailieu.vn giữ bản quyền sử dụng dịch vụ và các nội dung trên Sàn giao dịch thương mại điện tử Tailieu.vn theo các quy định pháp luật về bảo hộ sở hữu trí tuệ tại Việt Nam. Tất cả các biểu tượng, nội dung theo các ngôn ngữ khác nhau đều thuộc quyền sở hữu của Sàn giao dịch điện tử Tailieu.vn. Nghiêm cấm mọi hành vi sao chép, sử dụng và phổ biến bất hợp pháp các quyền sở hữu trên.
- Sàn giao dịch thương mại điện tử Tailieu.vn giữ quyền được thay đổi bảng, biểu giá dịch vụ và phương thức thanh toán trong thời gian cung cấp dịch vụ cho thành viên theo nhu cầu và điều kiện khả năng của Sàn giao dịch thương mại điện tử Tailieu.vn và sẽ báo trước cho thành viên thời hạn là một (01) tháng.

2. Nghĩa vụ và trách nhiệm của Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT Tailieu.vn

- Sàn giao dịch thương mại điện tử Tailieu.vn chịu trách nhiệm xây dựng Sàn giao dịch bao gồm một số công việc chính như: nghiên cứu, thiết kế, mua sắm các thiết bị phần cứng và phần mềm, kết nối Internet, xây dựng chính sách phục vụ cho hoạt động Sàn giao dịch thương mại điện tử Tailieu.vn trong điều kiện và phạm vi cho phép.
- Sàn giao dịch thương mại điện tử Tailieu.vn sẽ tiến hành triển khai và hợp tác với các đối tác trong việc xây dựng hệ thống các dịch vụ, các công cụ tiện ích phục vụ cho việc giao dịch của các thành viên tham gia và người sử dụng trên Sàn giao dịch thương mại điện tử Tailieu.vn.
- Sàn giao dịch thương mại điện tử Tailieu.vn chịu trách nhiệm xây dựng, bổ sung hệ thống các kiến thức, thông tin về: nghiệp vụ ngoại thương, thương mại điện tử, hệ thống văn bản pháp luật thương mại trong nước và quốc tế,

thị trường nước ngoài, cũng như các tin tức có liên quan đến hoạt động của Sàn giao dịch thương mại điện tử Tailieu.vn.

- Sàn giao dịch thương mại điện tử Tailieu.vn sẽ tiến hành các hoạt động xúc tiến, quảng bá Sàn giao dịch thương mại điện tử Tailieu.vn ra thị trường nước ngoài trong phạm vi và điều kiện cho phép, góp phần mở rộng, kết nối đáp ứng các nhu cầu tìm kiếm thành viên và phát triển thị trường nước ngoài của các thành viên tham gia Sàn giao dịch thương mại điện tử Tailieu.vn.
- Sàn giao dịch thương mại điện tử Tailieu.vn có trách nhiệm yêu cầu người đăng tham gia giảng dạy trên Tailieu.vn phải cung cấp đầy đủ các giấy phép, chứng chỉ của người đăng và tài liệu được đăng tải trên Tailieu.vn
- Sàn giao dịch thương mại điện tử Tailieu.vn sẽ tiến hành xóa bỏ những nội dung đăng tải vi phạm pháp luật, vi phạm bản quyền.
- Sàn giao dịch thương mại điện tử Tailieu.vn sẽ cố gắng đến mức cao nhất trong phạm vi và điều kiện có thể để duy trì hoạt động bình thường của Sàn giao dịch thương mại điện tử Tailieu.vn và khắc phục các sự cố như: sự cố kỹ thuật về máy móc, lỗi phần mềm, hệ thống đường truyền internet, nhân sự, các biến động xã hội, thiên tai, mất điện, các quyết định của cơ quan nhà nước hay một tổ chức liên quan thứ ba. Tuy nhiên nếu những sự cố trên xảy ra nằm ngoài khả năng kiểm soát, là những trường hợp bất khả kháng mà gây thiệt hại cho thành viên thì Sàn giao dịch thương mại điện tử Tailieu.vn không phải chịu trách nhiệm liên đới.

XI. Quyền và trách nhiệm thành viên tham gia Sàn giao dịch/website Tailieu.vn

1. Quyền và nghĩa vụ của người đăng tài liệu

1. Quyền

- Khi đăng ký trở thành người đăng của Tailieu.vn, thành viên sẽ được quyền khởi tạo các tài liệu trực tuyến của mình trên Sàn giao dịch thương mại điện tử Tailieu.vn.
- Người đăng sẽ có quyền sử dụng các dịch vụ, quản lý tài liệu và các của mình trên Sàn giao dịch thương mại điện tử Tailieu.vn.
- Người đăng sẽ được nhân viên của Sàn giao dịch thương mại điện tử Tailieu.vn hướng dẫn sử dụng được các công cụ, các tính năng phục

vụ cho việc xây dựng tài liệu và sử dụng các dịch vụ tiện ích trên Sàn giao dịch thương mại điện tử Tailieu.vn.

- Người đăng sẽ có quyền yêu cầu hỗ trợ từ Sàn giao dịch thương mại điện tử Tailieu.vn trong quá trình sử dụng tài khoản của mình nhằm mục tiêu cung cấp dịch vụ tốt nhất cho người tải tài liệu. Việc hỗ trợ cụ thể sẽ được quy định trong hợp đồng.
- Người đăng có quyền chủ động xây dựng các chính sách liên quan đến việc tải tài liệu mà mình đăng.

2. Nghĩa vụ

- Người đăng cam kết những thông tin chứng thực cung cấp cho Sàn giao dịch thương mại điện tử Tailieu.vn là chính xác và hoàn chỉnh.
- Người đăng tự chịu trách nhiệm về nội dung tài liệu, dịch vụ cung cấp trong tài liệu của mình.
- Người đăng có trách nhiệm vận hành và quản lý các hoạt động về tài khoản của mình. Trong trường hợp phát hiện hành vi gây rối, phá hoại bởi thành viên khác, người đăng có trách nhiệm báo cho ban quản lý Sàn giao dịch thương mại điện tử Tailieu.vn.
- Trong trường hợp có khiếu nại của thành viên về tài liệu, người đăng phải hợp tác với ban quản lý Sàn giao dịch thương mại điện tử Tailieu.vn để giải quyết.

2. Quyền và nghĩa vụ của người tải tài liệu.

1. Quyền

- Sau khi đăng ký thành viên và nạp tiền vào tài khoản, thì thành viên có thể tiến hành tải tài liệu.
- Học viên có quyền thông báo với ban quản lý Sàn giao dịch thương mại điện tử Tailieu.vn nếu phát hiện nội dung vi phạm pháp luật, sai kiến thức, không đảm bảo chất lượng hoặc các vấn đề về kỹ thuật.
- Học viên có quyền khiếu nại nếu tài liệu không đảm bảo chất lượng như người đăng đã cam kết.

2. Nghĩa vụ

- Người tải tự chịu trách nhiệm về việc thanh toán phí khi tải tài liệu.
- Người tải không được có các hành vi vi phạm pháp luật, vi phạm quy định của Tailieu.vn, phá hoại tài liệu, cản trở việc học tập của học viên khác, cản trở việc giảng dạy của người đăng, xúc phạm nhân phẩm danh dự của người đăng và học viên khác.
- Người tải tự chịu trách nhiệm về các nội dung bình luận ở phần cho thành viên bình luận ...

XII. Điều khoản áp dụng

1. Mọi tranh chấp phát sinh giữa Sàn giao dịch thương mại điện tử Tailieu.vn và thành viên sẽ được giải quyết trên cơ sở thương lượng. Trường hợp không đạt được thỏa thuận như mong muốn, một trong hai bên có quyền đưa vụ việc ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để giải quyết
2. Quy chế của Sàn giao dịch thương mại điện tử Tailieu.vn chính thức có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký Quyết định ban hành kèm theo Quy chế này. Sàn giao dịch thương mại điện tử Tailieu.vn có quyền và có thể thay đổi Quy chế này bằng cách thông báo lên Sàn giao dịch thương mại điện tử Tailieu.vn cho các thành viên biết. Quy chế sửa đổi có hiệu lực kể từ ngày Quyết định về việc sửa đổi Quy chế có hiệu lực. Việc thành viên tiếp tục sử dụng dịch vụ sau khi Quy chế sửa đổi được công bố và thực thi đồng nghĩa với việc họ đã chấp nhận Quy chế sửa đổi này.

XIII. Điều khoản cam kết

- Các thành viên tham gia giao dịch trên Sàn giao dịch TMĐT Tailieu.vn cam kết thực hiện đúng nội dung Quy chế.
- Tất cả các nội dung trong Bản Quy chế này tuân thủ theo hệ thống pháp luật hiện hành của Việt Nam.
- Thành viên khi tham gia Sàn giao dịch TMĐT phải tự tìm hiểu trách nhiệm pháp lý của mình, tuân thủ quy định pháp luật và nội dung Quy chế quản lý hoạt động Sàn giao dịch TMĐT Tailieu.vn.

Địa chỉ liên lạc chính thức của Sàn giao dịch/website TMĐT Tailieu.vn:

Công ty TNHH Tài liệu trực tuyến VINA

Trụ sở chính: Phòng 402, tòa nhà Cosis, số 54A Nơ Trang Long, Phường 14, Quận Bình

Thành, tp. Hồ Chí Minh

Điện thoại: 08. 35102888

**ĐẠI DIỆN CÔNG TY
CHỨC DANH**

ECONOMVIET